

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad explica cómo WENANCE PERÚ SAC con RUC N° 20602842747, domiciliado en Calle Monte Rosa N° 255 Of. 601, Chacarilla, Surco, Provincia y Departamento de Lima, Perú (en adelante “WENANCE”), recolecta y utiliza la información personal de cualquier persona (en adelante, el “Usuario”) que acceda a la plataforma www.welp.com.pe (en adelante, la “Plataforma”).

A través de la Plataforma, el Usuario podrá cotizar, solicitar y obtener un préstamo o cualquier otro producto o servicio disponible en nuestra Plataforma.

WENANCE se preocupa por la protección y privacidad de los datos personales de sus clientes y público en general. Por ello, se ha comprometido a garantizar la absoluta confidencialidad de la información que recolecten o les proporcionen, en especial sobre sus datos personales; para lo cual, emplean razonables estándares de seguridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y cualquier otra disposición aplicable o modificatorias, sustitutorias y revocatorias (normas).

Al aceptar esta Política de Privacidad, usted está aceptando haber leído y/o revisado el contenido de la misma y, en consecuencia, otorga su consentimiento libre, informado, expreso, gratuito e indubitable para que WENANCE pueda dar tratamiento y hacer uso de sus datos personales, siendo el titular del banco de datos personales. De acuerdo a ello, en este documento le detallamos cuál es nuestra finalidad a fin de que se encuentre correctamente informado y tome conocimiento del uso de sus datos personales.

Asimismo, es importante mencionar que la suscripción de la presente autorización es de carácter libre y voluntario; por tanto, no condiciona la adquisición u otorgamiento de ninguno de los productos o servicios financieros ofrecidos por WENANCE, sus empresas vinculadas o aliados comerciales y financieros.

I. Información que califica como Datos Personales

De acuerdo a lo establecido en las normas, se entiende por datos personales a toda información, numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable, a través de medios que puede ser razonablemente utilizados.

Dentro de los datos personales, podemos referirnos por ejemplo a la información que identifica a la persona como los nombres, apellidos, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividad que realiza, datos laborales, ingresos económicos, patrimonio, gastos, situación financiera y estado crediticio, información bancaria, número de cuenta bancaria, entre otros.

Mientras que la información que lo hace identificable son los referidos a rasgos físicos y/o de conducta, voz, huella dactilar, fotografía, imagen, firma, etc.

La información que Ud. Nos proporcione, nos garantiza que los datos aportados son suyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

II. Forma de obtención de los datos

2.1. Los datos serán tomados de forma automáticamente cuando usted utiliza nuestra Plataforma, nuestros formularios o nuestros productos. También nos la pueden proporcionar terceros, como las entidades financieras, centrales de riesgo, u otros socios o empresas del grupo. Gran parte de la información automática que recabamos se recoge mediante cookies, tecnología de seguimiento y tecnologías similares.

2.2. Cuando la información nos la proporciona usted, por ejemplo, al rellenar nuestras solicitudes, en nuestras páginas web, en las redes sociales, por documento escrito y/o físico, por correo electrónico, por teléfono, o por cualquier otro medio de comunicación.

III. Información que será recolectada

En el marco de las normas podrá ser recolectada la siguiente información o datos:

3.1. Los datos personales que brindes de manera libre, inequívoca y voluntaria al momento de efectuar algún pedido, realices consultas respecto a cotizaciones, envíes solicitudes, contratación de productos o servicios financieros de WENANCE a través de cualquiera de sus plataformas o cuando acceda a sus sitios web o *landings page*, participe en eventos y/o promociones, organizadas por WENANCE o envíe consultas o comuniquen incidencias, y en general cualquier interacción web, telefónica, presencial, documentaria y además de la información que se derive del uso de servicios que pudieras tener contratados con WENANCE.

3.2. Los datos personales que proporciones a WENANCE o que éste los haya obtenido válidamente por terceros, sobre sus aspectos laborales, académicos, patrimoniales, migratorios, biométricos, incluyendo los datos sensibles relativos a sus ingresos económicos y/o financieros, solvencia patrimonial o cualquier otro.

3.3. Información que se acumula de manera pasiva como consecuencia de la utilización de los productos y/o servicios de WENANCE. Esta información se refiere, de manera enunciativa más no limitativa, a información detallada sobre el uso de los servicios que ofrece WENANCE, mientras navegas en sus plataformas webs, mediante cookies, sus datos de ubicación, dirección IP e información sobre el dispositivo utilizado, modelo de hardware, versión de sistema operativo, información sobre software, entre otros.

3.4. Datos personales que se encuentren disponibles en fuentes accesibles al público. Esta información se refiere a aquella contenida en medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebida para facilitar información al público y que esté abierto a la consulta general, guías telefónicas, diarios y revistas, medios de comunicación social, listas profesionales, repositorios de jurisprudencia, registros públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP), así como todo registro o banco de datos calificado como público conforme a ley y la información que se encuentre en las entidades de la administración pública y que deba ser entregada conforme a la normativa vigente en materia de transparencia y acceso a la información pública.

3.5. Información obtenida a través de centrales de información crediticia, la cual resulta ser necesaria para elaborar el perfil del usuario solicitante (se recopila información sobre antecedentes financieros, comerciales, tributarios, laborales, entre otros).

3.6. Información obtenida a través de redes sociales, redes profesionales y/o proveedores de servicios de correo electrónico (se utiliza para recopilar información sobre el perfil del usuario solicitante, a través de permisos sólo de lectura).

IV. Utilización de los datos personales

Los datos serán tratados de acuerdo a las normas señaladas en la introducción, por WENANCE y/o sus empresas vinculadas, de manera directa o a través de proveedores, ya sea en el país o el extranjero, el cual tendrá las siguientes finalidades:

- IV.1. Verificar y validar la identidad del cliente y del potencial cliente.
- IV.2. Evaluar el otorgamiento del(los) productos(s) y/o servicio(s) financieros que solicite o dar cumplimiento de los servicios y/o productos ofrecidos por sus aliados.
- IV.3. Realizar evaluaciones financieras, procesamiento de datos, formalizaciones contractuales, cobro de deudas, gestión de operaciones financieras, evaluar su comportamiento en el sistema crediticio y capacidad de pago, remisión de correspondencia, mejorar el servicio, ofrecimiento de productos, llamadas y/o mensajería móvil, entre otros, la misma que podrá ser realizada de manera directa o a través de un tercero.
- IV.4. Ofrecerle productos o servicios financieros o relacionados, desarrollar acciones comerciales, realizar estudios de mercado, elaborar perfiles de compra, enviar o remitir publicidad, obsequios, ofertas e información en general, sea esta de forma individual o general, por cualquier medio, lo que se podrá realizar a través de terceras personas.
- IV.5. Usar, compartir o transferir bajo cualquier título, sus datos personales con las empresas vinculadas a WENANCE nacionales o internacionales e inclusive, pero sin limitarse las que se conformen en el futuro, así como con sus directivos, socios directos, aliados comerciales o cualquier otra empresa, organización o persona natural, tanto nacionales o extranjeros, públicos o privados, para que estos le den el tratamiento legal que consideren oportuno para sus propios fines, en respeto de las normas sobre la materia.
- IV.6. Actualizar los registros y programas de sistemas o utilizarlos en los casos de fusión, escisión o adquisición de WENANCE.
- IV.7. Del mismo modo, para fines de auditoría interna, externa o en cumplimiento a los requerimientos por parte de cualquier autoridad competente, sea policial, judicial o administrativa o para salvaguardar el interés público o, así como contribuir con la administración de justicia o formular alguna defensa legal frente a determinada autoridad.

V. Destinatarios de los datos, cesiones y transferencias internacionales de datos

Podremos comunicar sus datos a otras empresas del grupo WENANCE a nivel interno y con propósitos administrativos o de ejecución del contrato.

Podremos comunicar sus datos a otras empresas del grupo WENANCE y a terceros con los que la empresa pudiera tener alguna relación comercial, financiera o de otra índole, si así se requiere para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y para las demás finalidades enunciadas en esta política.

Del mismo modo, podremos cederlos a aquellos que ofrecen servicios en nuestro nombre a fin de que puedan identificarle y autentificarle; también podremos cederlos con aquellos que colaboran en nuestra actividad comercial, alojando y desarrollando nuestra Plataforma, realizando evaluaciones del riesgo, detectando posibles fraudes, realizando actividades de recobro, ofreciendo atención al cliente, apoyándonos en la lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo, proporcionando analíticas sobre el uso de nuestros servicios, y ayudándonos en nuestras actividades de marketing.

Asimismo, podremos cederlos para proporcionar y desarrollar servicios nuevos, siempre que, exista un mandato legal o por la autoridad, podremos facilitar información sobre su utilización de nuestros servicios y las visitas realizadas a nuestras webs, cuando creamos de buena fe que necesitamos proporcionar esa información para proteger nuestros derechos, su seguridad y la

de otros, evitar e investigar fraudes, o responder a un requerimiento por la autoridad administrativa o judicial, así como para identificar, investigar y evitar fraudes, y para colaborar en la protección contra el fraude con el objetivo de disminuir el riesgo crediticio e identificar, investigar y evitar actividades de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo.

Cuando procesemos y recaudemos débitos automáticos, directos y otros pagos realizados por usted en el marco del contrato de préstamo, también podremos compartir sus datos personales con proveedores de servicios de procesamiento de pagos con terceros, entidades del sistema financiero u otras no reguladas por la Superintendencia de Banca Seguros y AFP u otras entidades gubernamentales.

Podremos compartir sus datos personales con proveedores o servicios similares como empresas dedicadas a la concesión de préstamos, centrales de riesgo, así como agencias, organizaciones no gubernamentales y autoridades nacionales correspondientes, además de otros terceros, con objeto de garantizar un análisis exhaustivo de su solvencia patrimonial.

En caso de incumplimiento total o parcial de los compromisos adquiridos por su parte, podremos transferir los datos correspondientes a sus pasivos pendientes a empresas dedicadas a la cobranza de deudas extrajudicial o judicial y a oficinas de crédito, así como a empresas de servicios jurídicos.

Podremos compartir sus datos personales con los proveedores de búsqueda y analíticas que nos ayudan a mejorar y optimizar la página web, la venta total o parcial de la cartera de créditos a un tercero podría obligarnos a compartir su información.

Sus datos personales se tratarán, almacenarán y transferirán a terceros de la forma y con el alcance establecidos en la presente Política de Privacidad, en el/los contrato(s) firmado(s) y en los consentimientos que haya prestado.

Los datos que recogemos sobre usted podrán tratarse y almacenarse fuera de Perú, o en un país diferente en donde no se proporcione un nivel de protección equivalente, como por ejemplo en Estados Unidos. De la misma forma, dichos datos podrán recogerse y tratarse en países con un nivel adecuado de protección según decisiones de adecuación de las autoridades competentes y conforme la legislación de cada país. La información transferida podrá tratarse para procesos como el procesamiento de un pago, el análisis de datos (fraudes, riesgos y comprobaciones crediticias), la recogida de información sobre el uso de nuestros servicios y páginas web, los propósitos publicitarios (incluida la publicidad conductual), mejorar los servicios, o la prestación de ayuda para responder a las necesidades relacionadas con su producto o servicio, siempre de acuerdo con la normativa aplicable.

VI. Tiempo en el que serán tratados los datos

Los datos personales se almacenarán mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades antes detalladas. Mientras dure la relación contractual e incluso después de que haya dejado de ser cliente, con el objeto de garantizar nuestros intereses jurídicos, o si así lo establece la ley.

No obstante, en cualquier momento el titular de datos personales puede rectificar, revocar o cancelar el consentimiento que nos otorgue, siempre que la relación contractual no haya finalizado, el cual podrá realizarse por correo electrónico datospersonales@welp.com.pe o acercándose o enviando una solicitud a nuestra oficina de WENANCE indicada inicialmente, acompañada de copia de tu Documento de Identidad, e indicando con precisión los datos a modificar o suprimir, junto con el "Formulario de Derechos ARCO" disponible en el siguiente link <https://welp.com.pe/wp-content/uploads/2021/10/Formulario-Derechos-ARCO-V.-Clean.docx.pdf>

VII. Cookies y tecnologías similares

Para brindar un mejor servicio, WENANCE utiliza Cookies o tecnologías similares los cuales son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que permiten recordar características o preferencias de la navegación de los usuarios de WENANCE en su página web. Asimismo, los Cookies se utilizan para analizar la experiencia de los usuarios de Internet y de esa forma brindarles mejores servicios y mostrar contenido personalizado.

De cualquier modo, tú puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar la instalación de los Cookies o tecnología similar o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestros sitios webs. Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, consientes al uso de Cookies y tecnologías similares.

Las aplicaciones que utilizamos para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia son:

[Google Analytics](#)

[Clarity](#)

Estas herramientas prestan el servicio de medición y análisis de la audiencia de nuestras páginas, monitorizar la conexión y la publicación de contenidos dentro de nuestro sitio web.

La información que obtenemos la utilizamos para mejorar nuestras páginas, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan adaptándolas, por ejemplo, a los navegadores o terminales más utilizados.

VIII. El consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, estas otorgando su consentimiento previo, libre, expreso, inequívoco y gratuito, para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas anteriormente.

Para el caso de información que califique como sensible, reconoce que su voluntad inequívoca queda demostrada por los siguientes actos: (a) El otorgamiento o llenado de su información personal para acceder a cualquier de los servicios de WENANCE, más aún cuando, de ser el caso, proporciones su foto y/o copia de sus documentos para verificar su identidad; y, (b) haber expresado su aceptación a la presente Política de Privacidad. Tomando ello en consideración, su conducta evidencia que ha consentido inequívocamente, no admitiéndose dudas al respecto.

IX. El Banco de Datos

Los datos personales registrados serán almacenados por WENANCE en el banco de datos personales inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales a cargo de la autoridad de datos personas y el Ministerio de Justicia, conforme lo establece las normas mencionadas en la introducción del presente documento.

X. Derechos Arco

Los titulares de datos personales o sus representantes legales podrán ejercer los derechos que las normas de Protección de Datos Personales les otorga para solicitar en cualquier momento el **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** sobre el uso de sus datos personales. Para ello, deberá presentar el formulario de “Derechos ARCO” que se encuentra en nuestra página web y enviarlo a la oficina de WENANCE descrita en la introducción del presente documento o por correo electrónico a datospersonales@welp.com.pe , y deberá acompañar junto con el formulario una copia del documento de identidad del solicitante o documento equivalente, en caso de representantes legales, adicionalmente se deberá presentar el título que acredite dicha representación para hacer efectivo su solicitud. La solicitud deberá contener la identificación de la persona e indicar de manera precisa la información o los datos personales por los que se invoca los derechos ARCO.

XI. Vigencia y modificaciones de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada por WENANCE. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web.

XII. Medidas de seguridad

WENANCE ha adoptado las medidas técnicas de seguridad necesarias para garantizar la protección de tus datos personales dentro de lo razonable, con la finalidad de evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros que puedan afectar dicha información de carácter personal. Asimismo, WENANCE utiliza técnicas de seguridad, cifrado y encriptado que permiten mantener la privacidad de los datos y comunicaciones que viajan por los mecanismos digitales de WENANCE.

Sin embargo, en la medida que la transmisión de información a través de redes de comunicaciones como el Internet no es totalmente segura, WENANCE no puede hacerse responsable de interceptaciones o sustracciones ilegales o cualquier intromisión o violación por parte de terceros que escape al control de WENANCE.

XIII. Enlaces

Nuestra web puede contener enlaces a webs de terceros, cada una de las cuales cuenta con su propia Política de Privacidad. Si visita esas páginas, se regirá por la política de cada una de ellas.

Política de Privacidad actualizado al 24 de abril de 2023
